

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi zákazníkom a predávajúcim súvisiace s objednávkou tovaru v elektronickom obchode SelectaFashion dostupného na webových lokalitách www.selectafashion.com a www.selectafashion.sk (ďalej len „e-shop“/„tovar“) a všetky súvisiace právne vzťahy týkajúce sa tohto e-shopu.

Predávajúcim je spoločnosť WE SELECT s.r.o. Ďurčanského 751/3, 94901 Nitra, IČO: 51741521, DIČ: 2120770454, zapísaná v OR Okresného súdu Nitra, vložka číslo: 45799/N (ďalej len „predávajúci“).

Zákazníkom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva e-shop, najmä vykonáva úkony smerujúce k objednávke tovaru a samotnú objednávku tovaru. Zákazníkom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ, resp. iná právnická osoba.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).

Podnikateľom je každá právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom (ďalej len „podnikateľ“).

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

P. O. BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dozoru

Pre uzavretie objednávky, informácie o prebiehajúcich objednávkach alebo akúkoľvek inú korešpondenciu s predávajúcim sa, prosím, obráťte na nasledovný kontakt:

Zodpovedná osoba: Ing. Róbert Guman

Poštová adresa: Turistická 8, 949 01 Nitra

e-mail: info@selectafashion.com

Tel.: +421 915 372 162

Prevádzková doba telefonického kontaktu: po. – pi. 10.00 – 16.00 hod.

IČO: 51741521, DIČ: 2120770454

zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, číslo vložky: 45799/N

Objednávka tovaru

Kúpna zmluva: Vykonaním objednávky tovaru zo strany zákazníka a jej potvrdením zo strany predávajúceho strany uzatvárajú kúpnu zmluvu (ďalej len „Zmluva“). Predávajúci nie je povinný objednávkou zákazníka prijať.

Obchodné podmienky: Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria tieto obchodné podmienky účinné v čase uzavretia kúpnej zmluvy (ďalej len „VOP“). Zákazník je povinný si tieto obchodné podmienky pred odoslaním objednávky starostlivo prečítať a v prípade otázok sa obrátiť na predávajúceho na vyššie uvedenom kontakte. Vykonaním objednávky zákazník potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky starostlivo prečítal, rozumie im a bez výhrad s nimi súhlasí.

Príslušné právo (spotrebiteľ): Právne vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia právom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), najmä § 588 a nasl. o kúpnej zmluve.

Príslušné právo (podnikateľ): Právne vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia právom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“), najmä § 409 a nasl. o kúpnej zmluve.

Predmet Zmluvy: Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na ním uvedenú adresu v Slovenskej alebo Českej republike, resp. v inej krajine na základe osobitnej dohody a zákazník sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú kúpnu cenu.

Spôsob objednávky: Objednávka môže byť doručená predávajúcemu prostredníctvom objednávkového formulára na web stránke e-shopu alebo na emailovej adrese. Predávajúci potvrdí doručenie objednávky e-mailom na adresu uvedenú zákazníkom bezodkladne po jej doručení. Ak sa v tomto potvrdení neuvádza inak, takéto potvrdenie nie je prijatím objednávky, a teda v jeho dôsledku nedochádza k uzavretiu Zmluvy. Tieto VOP sa vzťahujú aj na Zmluvu uzavretú vo výnimočných prípadoch iným spôsobom, napr. prostredníctvom portálov bazar.sk alebo mimibazar.sk.

Obsah objednávky: Zákazník je v objednávkovom formulári na webovej stránke e-shopu alebo v e-mailovej objednávke povinný uviesť nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu dodania zásielky a telefonický + e-mailový kontakt. Zákazník je povinný uvádzať úplné, aktuálne, presné a pravdivé údaje. Ak predávajúci zistí alebo má podozrenie, že nejde o takéto údaje, má právo od Zmluvy odstúpiť. Prosíme zákazníkov, aby si obsah objednávky pred jej odoslaním riadne prekontrolovali a opravili prípadné chyby ešte pred jej odoslaním.

Záväznosť objednávky: Objednávka zákazníka je pre kupujúceho záväzná a okrem prípadov upravených ďalej v týchto obchodných podmienkach (Odstúpenie od Zmluvy spotrebiteľom) ju nemôže zrušiť.

Platobné podmienky

Konečná kúpna cena je uvedená pri každom jednotlivom tovare.

Platba kúpnej ceny môže prebiehať nasledovnými spôsobmi:

- platba vopred (pred dodaním tovaru), a to:
 - prevodom na bankový účet predávajúceho,
 - platbou Paypal,
 - platbou GP Webpay
- platba pri dodaní tovaru:
 - v hotovosti / kartou na dobierku.

Kúpna cena alebo akékoľvek iné platby v prospech predávajúceho sa považujú za uhradené až v deň, keď predávajúci dostane tieto peňažné prostriedky (pripísaním na bankový účet predávajúceho a pod.).

V prípade omeškania s akoukoľvek platbou je zákazník povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania v zákonnej výške.

Spôsoby dopravy tovaru a poštovné:

Ak nie je stanovené inak, náklady na dopravu tovaru (ďalej len „poštovné“) platí zákazník spolu so zaplatením kúpnej ceny. Výška poštovného závisí od zvoleného spôsobu dopravy tovaru a platby kúpnej ceny. Výška poštovného a podmienky prepravy závisia od aktuálneho cenníka, prepravných poriadkov a obchodných podmienok jednotlivých prepravcov. Pri platbe kúpnej ceny na dobierku je výška poštovného vyššia.

Aktuálnu výšku poštovného a ponúkané druhy dopravy tovaru uvádza predávajúci v objednávkovom formulári pri výbere spôsobu doručenia tovaru a zákazníkovi ich oznámi tiež na vyžiadanie.

Platba môže prebiehať nasledovnými spôsobmi: prevodom na účet, platbou Paypal alebo hotovostne na dobierku pri prevzatí tovaru.

Povinnosť prevziať tovar:

Zákazník je povinný dodaný tovar prevziať. Ak ste spotrebiteľom a nákup tovaru ste si rozmysleli, oznámte, prosím, odstúpenie od Zmluvy (pozri možnosť spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy nižšie) ešte pred odoslaním tovaru.

Ak zákazník tovar odmietne prevziať alebo ho neprevezme v odbernej lehote, resp. sa inak vyhyba prevzatíu tovaru a prepravná spoločnosť predávajúcemu tovar vráti ako neprevzatý, je zákazník povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady s tým spojené, najmä poplatky prepravcov tovaru spojené s jeho vrátením predávajúcemu v zmysle ich platných cenníkov.

Neprevzatie tovaru nie je odstúpením od Zmluvy zo strany zákazníka a nezbaňuje zákazníka povinnosti zaplatiť kúpnu cenu za tovar. Predávajúci má v prípade neprevzatia tovaru právo

požadovať od zákazníka poplatok za uskladnenie vo výške **5,00 EUR** a/alebo od Zmluvy odstúpiť. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo zablokovať tomuto zákazníkovi možnosť nakupovať tovar z e-shopu na dobierku.

Zákazník je povinný uhradiť predávajúcemu vyššie uvedené náklady a poplatok za uskladnenie do 5 pracovných dní od výzvy predávajúceho (poštou alebo e-mailom). Opakované prevzatie tovaru je možné až po tom, čo zákazník zaplatí predávajúcemu vyššie uvedené náklady – poplatok za uskladnenie, ako aj náklady spojené s opakovaným doručením tovaru (poštovné). Opakované dodanie tovaru prostredníctvom dobierky nie je možné. Avšak výnimočne k tejto situácii dochádza, zákazníci v takomto prípade navýšené poštovné uhradia pri prevzatí opätovne zaslanej dobierky.

Dodacia doba:

V našom e-shope nájdete produkty rozličných dodávateľov a módných kolekcií. Doba expedície tovaru je preto odlišná pri každom jednotlivom tovare, pričom ju uvádzame vždy pri dostupnosti daného tovaru.

1. Zháňate niečo na poslednú chvíľu, nechce sa Vám čakať alebo chcete vyskúšať veľkosť, aby ste si vedeli poradiť pri objednávke? Ponúkame Vám možnosť výberu zo skladovej ponuky.

TOVAR „SKLADOM“ DORUČUJEME DO 48 HOD. CELÚ PONUKU SKLADU [NÁJDETE TU!](#)

2. Na dobré si počkáte?

V našom e-shope nájdete produkty rozličných dodávateľov a módných kolekcií. Doba expedície tovaru je preto odlišná, no vždy ju uvádzame pri dostupnosti produktu. Väčšinu objednávok od nás dostanete do **10 dní**. Našou filozofiou je „be Unique... select your fashion“, teda byť jedinečným originálom, ktorý sa prezentuje aj svojou módou. Našu ponuku teda rozširujeme aj o produkty, ktoré nenájdete bežne v uliciach. Na takéto exkluzívnejší tovar býva doba dodania približne **12 – 21 dní**.

Keďže sa snažíme túto dobu čo najviac skrátiť, pravidelne pre Vás naskladňujeme najlepšie kúsky, ktoré Vám zo skladových zásob expedujeme **do 48 hod.** od vytvorenia objednávky. Tento produkt na sklade má vždy uvedenú dostupnosť „skladom“ v danej kombinácii.

Spôsoby dopravy tovaru a poštovné:

Ku dňu účinnosti týchto VOP ponúka predávajúci nasledovné spôsoby doručenia tovaru:

V SLOVENSKEJ REPUBLIKE:

prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s.,

prostredníctvom kuriérskej služby GLS (GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.),

prostredníctvom služby Packeta (Packeta Slovakia s.r.o.),

prostredníctvom služby DHL Express (DHL Express (Slovakia), spol. s r. o.).

V ČESKEJ REPUBLIKE:

prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s.

prostredníctvom služby Packeta (Packeta Slovakia s.r.o.),

prostredníctvom kuriérskej služby GLS (GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.)

prostredníctvom služby DHL Express (DHL Express (Slovakia), spol. s r. o.)

Dobierka do Českej republiky je odoslaná v mene EUR. Česká pošta sumu prepočítava podľa aktuálneho kurzu, kde môžu vzniknúť kurzové rozdiely.

EUROPE, WORLDWIDE

We ship worldwide. Please contact us for shipping costs.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva na tovare

Zákazník nadobudne vlastnícke právo k tovaru až dňom zaplattenia kúpnej ceny predávajúcemu.

Na zákazníka prechádza nebezpečenstvo náhodnej straty, poškodenia alebo zničenia tovaru v momente dodania tovaru zákazníkovi.

Odstúpenie od Zmluvy spotrebiteľom (vrátenie tovaru)

Spôsob odstúpenia od Zmluvy: Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od dodania tovaru spotrebiteľovi oznámením, ktoré bude jasne obsahovať vyhlásenie zákazníka vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení“). Oznámenie musí byť predávajúcemu preukázateľne odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o odstúpení môže spotrebiteľ doručiť predávajúcemu na kontakt predávajúceho uvedený vyššie jedným z nasledovných spôsobov:

v písomnej forme poštovou zásielkou,

e-mailom,

on-line na stránke e-shopu – len registrovaní zákazníci.

Spotrebiteľ môže na odstúpenie od kúpnej zmluvy použiť formulár, ktorý zašleme na základe e-mailovej požiadavky alebo je možné si ho prevziať [TU](#).

Výnimky z možnosti odstúpiť od Zmluvy: Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a vrátiť tovar, ktorý bol:

zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa,
vyrobený na mieru (napr. oceľové korbety šité na mieru),
určený osobitne pre jedného spotrebiteľa,

uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. Preto nie je možné vrátenie najmä tohto tovaru: spodná bielizeň, dámska bielizeň, pančuchový tovar. Body je možné vrátiť, iba ak je v neotvorenom originálnom balení.

Vrátenie tovaru: Spotrebiteľ je povinný tovar, od kúpy ktorého odstúpil (ďalej len „stornovaný tovar“), zaslať späť predávajúcemu (nie dobierkou, nebude prevzatá) najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy. V prípade, ak objednávka obsahovala darček zadarmo, je povinný pri odstúpení Zmluvy ho vrátiť, v opačnom prípade bude spotrebiteľovi fakturovaná jeho predajná cena.

Adresa na vrátenie tovaru:

WE SELECT s.r.o.

Turistická 8

949 01 Nitra

Stav vráteného tovaru: AKÝ TOVAR NIE JE MOŽNÉ VRÁTIŤ?

Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, napr. oceľové korbety šité na mieru, upravený tovar. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpenia od objednávky v prípade, ak sú mu známe skutočnosti, pre ktoré by si kupujúci tovar neprevzal, alebo ide o objednávku s nepravdivými, nepresnými alebo neúplnými údajmi o kupujúcom.

Vezmite na vedomie, že z dôvodu ochrany zdravia a z hygienických dôvodov je možná výmena alebo vrátenie peňazí za produkty **spodná bielizeň/dámska bielizeň, pančuchový tovar, body/spodná bielizeň**, len ak sú v neotvorenom originálnom balení.

Pred odoslaním tovaru späť ho riadne skontrolujte!

NEAKCEPTUJEME ŽIADNY TOVAR PREJAVUJÚCI ZNÁMKY NOSENIA (odtrhnutý cvok, biele škvrny po antiperspirante, parfumované oblečenie, plavky bez hygienických vložiek, ak ich balenie obsahuje). Plavky, spodnú bielizeň, korbety a body je potrebné skúšať z hygienických dôvodov na spodnú bielizeň.

Vrátenie platby za stornovaný tovar: Sumu kúpnej ceny a najnižšieho poštovného poplatku Vám vrátime na Vami uvedený bankový účet bezhotovostným prevodom. Ak ste platbu kúpnej ceny vykonali prostredníctvom služby PayPal alebo platobnej karty, táto suma Vám bude

vrátená prostredníctvom tohto portálu. Ak bola kúpna cena platená na dobierku a požadujete vrátenie platby prostredníctvom Slovenskej pošty, uveďte túto skutočnosť v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Inak súhlasíte s prevodom na bankový účet. Sumu kúpnej ceny a poštovného Vám vrátime do 14 dní od prijatia tovaru pre vrátenie.

Náklady na vrátenie tovaru: Náklady spojené so zaslaním tovaru späť predávajúcemu hradí spotrebiteľ.

Výmena tovaru

Zákazníkovi (spotrebiteľovi aj podnikateľovi) dávame možnosť požiadať o výmenu tovaru do 14 dní od jeho prevzatia, pričom zákazníkovi nebude účtované prvé poštovné na doručenie vymeneného tovaru.

Na výmenu tovaru sa primerane vzťahujú podmienky pre odstúpenie od Zmluvy spotrebiteľom uvedené vyššie. V prípade odstúpenia od objednávky vymeneného tovaru bude zákazníkovi fakturovaná suma vzniknutých poštových nákladov.

Cenový rozdiel Vám bude zohľadnený v novovytvorenej objednávke/resp. vrátený na Vami uvedené číslo účtu.

Reklamačný poriadok

Zodpovednosť predávajúceho: Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má požadovanú akosť, množstvo a veľkosť. Predávajúci zodpovedá za nedostatky, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru, a za nedostatky, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

Výluky:

Pri tovare predávanom za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za nedostatky, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.

Predávajúci nezodpovedá za zmenu vlastností tovaru, ktorá nevznikla pri bežnom používaní tovaru, najmä predávajúci nezodpovedá za zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v dôsledku:

opotrebenia, ktoré nebráni používaniu tovaru na účel, na ktorý je určený,

nesprávneho používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania,

prírodných zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený,

mechanického poškodenia,

poškodenia prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

Záruka: Predávajúci zodpovedá za nedostatky tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru zákazníkom. Ako potvrdenie o záruke (záručný list) slúži doklad o kúpe (faktúra).

Uplatnenie reklamácie:

Tovar je potrebné reklamovať v záručnej dobe, inak právo zo zodpovednosti za nedostatky zanikne.

Zákazník je povinný reklamovať tovar bezodkladne po tom, čo nedostatky tovaru zistil, tovar prestať používať a uchovať ho tak, aby nedošlo k zhoršeniu nedostatkov alebo inému poškodeniu tovaru, a to až do zaslania tovaru predávajúcemu v rámci reklamácie. Akékoľvek poškodenie tovaru z dôvodu porušenia tejto povinnosti nie je možné považovať za nedostatok, za ktorý zodpovedá predávajúci.

Reklamáciu môže zákazník uplatniť v písomnej forme poštou, alebo e-mailovým oznámením zaslaným na kontaktné údaje predávajúceho uvedené vyššie spolu so zaslaním reklamovaného tovaru na poštovú adresu predávajúceho, aby mohol predávajúci preskúmať reklamovaný nedostatok.

Takéto oznámenie („reklamácia“) musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje: údaje zákazníka, dátum a č. objednávky, dátum prevzatia tovaru, popis tovaru a reklamovaného nedostatku, požadovaný spôsob vybavenia reklamácie – pozri nižšie „Vybavenie reklamácie“). Na reklamáciu Vám odporúčame použiť reklamačný protokol, ktorý si môžete prevziať TU alebo Vám ho zašleme e-mailom za vyžiadanie. K reklamácii je potrebné priložiť kópiu dokladu o kúpe, a ak ide o opätovnú reklamáciu toho istého nedostatku, aj kópiu dokladu o vybavení pôvodnej reklamácie (v prípade spotrebiteľa, ak zakúpenie tovaru a okolnosti predchádzajúcej reklamácie nepreukáže inak).

Reklamovaný tovar musí byť doručený predávajúcemu kompletný a čistý. V opačnom prípade, najmä ak reklamačnému konaniu budú brániť všeobecné zásady hygieny, predávajúci zašle zákazníkovi tovar späť na náklady zákazníka bez preskúmania reklamovaného nedostatku a takáto reklamácia sa bude považovať za neuplatnenú. Za prípadné poškodenie tovaru počas prepravy zodpovedá zákazník.

Reklamácia, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, doklady a kompletný reklamovaný tovar podľa podmienok stanovených vyššie, sa považuje za neuplatnenú.

Predávajúci je povinný vydať zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, potvrdenie o uplatnení reklamácie.

Vybavenie reklamácie:

Ak je zákazníkom spotrebiteľ, reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Vybavením reklamácie je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľ, zašle predávajúci písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní od jej uplatnenia.

Ak je zákazník spotrebiteľom a reklamáciu tovaru si uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci reklamáciu uzná alebo odovzdá tovar na odborné posúdenie. Odborné

posúdenie sa vykoná na náklady predávajúceho. Výsledok odborného posúdenia je spotrebiteľ povinný akceptovať.

Ak je zákazník spotrebiteľom a reklamáciu tovaru si uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy, predávajúci reklamáciu uzná alebo zamietne na základe vlastného posúdenia. V prípade zamietnutia reklamácie oznámi predávajúci spotrebiteľovi, komu môže zaslať výrobok na odborné posúdenie. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť znova, len ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za nedostatok.

Predávajúci môže tovar reklamovaný zákazníkom, ktorý je podnikateľom, odovzdať na odborné posúdenie definované v zákone č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Zákazník sa zaväzuje výsledok odborného posúdenia akceptovať. Ak odborné posúdenie ukáže, že za reklamovaný nedostatok nezodpovedá predávajúci, zákazník je povinný nahradiť predávajúcemu náklady na takéto odborné posúdenie.

Ak predávajúci reklamáciu uzná, zákazník má nasledovné práva:

Práva zákazníka pri odstrániteľnom nedostatku: Ak má tovar nedostatok, ktorý je možné odstrániť, zákazník má právo, aby bol nedostatok bezplatne, včas a riadne odstránený. Ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť nedostatku, môže zákazník namiesto toho požadovať výmenu tovaru. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia nedostatku vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa nedostatku po oprave alebo pre väčší počet nedostatkov tovar riadne používať, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Ak o to zákazník požiada, môže predávajúci namiesto týchto úkonov poskytnúť zákazníkovi primeranú zľavu z ceny tovaru.

Práva zákazníka pri neodstrániteľnom nedostatku: Ak má tovar nedostatok, ktorý nemožno odstrániť, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Ak však neodstrániteľný nedostatok bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne používať ako vec bez nedostatku, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť.

Výmena tovaru: Od prevzatia nového tovaru začína plynúť nová záručná doba.

Oprava tovaru: Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za nedostatky (od doručenia reklamácie) až do doby, keď bol zákazník po skončení opravy povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

Zľava z kúpnej ceny: Ak predávajúci vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny, jej výšku určí predávajúci v závislosti od zníženia hodnoty tovaru a rozsahu nedostatku. Zákazník nemá právo na úroky ani právo na zadržanie kúpnej ceny (alebo jej časti) z dôvodu nároku na zľavu z kúpnej ceny v zmysle § 439 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka.

Vrátenie tovaru:

Po vybavení reklamácie predávajúci doručí tovar (pôvodný, opravený alebo vymenený, v závislosti od spôsobu vybavenia reklamácie) zákazníkovi na ním uvedenú adresu na vlastné náklady. Ak predávajúci vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny, tovar zákazníkovi nevracia.

V prípade reklamácie tovaru, ktorú nie je možné vybaviť z dôvodu, že zákazník nesplnil podmienky uplatnenia reklamácie (najmä zaslal znečistený tovar), alebo v prípade opätovnej neoprávnenej reklamácie toho istého nedostatku (po tom, čo už bola reklamácia riadne vybavená a nedošlo k novým skutočnostiam), je zákazník povinný nahradiť predávajúcemu poštovné za doručenie tovaru späť zákazníkovi.

Ak zákazník doručovaný tovar neprevezme, je predávajúci oprávnený účtovať zákazníkovi poplatok za uskladnenie vo výške 5,00 EUR.

V prípade nevyhovujúceho postupu reklamácie má kupujúci – spotrebiteľ – právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu info@selectafashion.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z. z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z. z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na webovej adrese <https://webgate.ec.europa.eu>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,00 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,00 EUR s DPH.

Odstúpenie od Zmluvy predávajúcim

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP alebo právnych predpisoch. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy môže predávajúci zaslať zákazníkovi v písomnej forme poštou alebo e-mailom.

Predávajúci je okrem iného oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak

- sú mu známe skutočnosti, na základe ktorých očakáva, že zákazník by si dodaný tovar neprevzal,
- údaje uvedené v objednávke sú chybné, neúplné či fiktívne,
- došlo k vyčerpaniu zásob objednaného tovaru,
- z dôvodov tzv. vyššej moci, t. j. prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle predávajúceho a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by

predávajúci túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

Uplatňovanie sťažností a podnetov

Váš názor je pre nás dôležitý a posúva nás ďalej. S Vašimi návrhmi, podnetmi alebo sťažnosťami sa môžete obrátiť na predávajúceho na vyššie uvedenom kontakte. Na Vaše otázky Vám odpovieme v čo najskoršom čase.

Ochrana osobných údajov

Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Pri prevádzkovaní e-shopu a súvisiacich činností je spoločnosť SELECTAFASHION, spol. s r. o., Záhradná ulica 109/2 935 37 Dolný Píal, IČO: 50 897 080, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, číslo vložky: 43303/N prevádzkovateľom osobných údajov svojich potenciálnych zákazníkov a zákazníkov, prípadne iných osôb, ktoré mu osobné údaje poskytnú na niektorý z nižšie uvedených účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“) tak, aby všetky osobné údaje boli v čo najväčšej miere chránené.

Spoloční prevádzkovatelia:

Ing. Róbert Guman, IČO: 50889281, Švábska 59, 080 05 Prešov

SELECTAFASHION RG s.r.o., IČO: 51108674, Švábska 6765/59, 080 05 Prešov

WE SELECT s.r.o., IČO: 51741521, Ďurčanského 751/3, 949 01 Nitra

SELECTAFASHION TRADE s.r.o. IČO: 54455723, Ďurčanského 751/3, 949 01 Nitra

Spoloční prevádzkovatelia majú riadne uzatvorenú dohodu spoločných prevádzkovateľov, v ktorej sú určené zodpovednosti každého z nich za plnenie povinností a úloh pri ochrane osobných údajov. Základné náležitosti tejto dohody, ako identifikáciu zmluvných strán, predmet dohody, dobu platnosti dohody, ustanovenia upravujúce výkon Vašich práv, povinnosti prevádzkovateľov poskytovať informácie a kontaktné miesta, sú k dispozícii [TU](#).

Bez ohľadu na podmienky dohody si môžete uplatniť svoje práva u každého prevádzkovateľa a voči každému prevádzkovateľovi.

Pri poskytovaní osobných údajov predávajúcemu ste povinní uvádzať správne, úplné a aktuálne osobné údaje. Ak sa poskytnuté osobné údaje zmenia počas doby ich spracúvania predávajúcim, ste povinní takúto zmenu oznámiť predávajúcemu.

Aké osobné údaje spracovávame

Povinné údaje pre vytvorenie objednávky:

- e-mailová adresa,
- titul,
- meno,
- priezvisko,
- doručovacia a fakturačná adresa,
- telefonický kontakt,
- bankový účet v prípade odstúpenia od objednávky.

Nepovinné údaje:

- sociálny stav,
- dátum narodenia.

Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky

Na to, aby sme Vám vedeli ponúknuť to, čo Vás zaujíma, využívame informácie o tovare, ktorý ste si zakúpili alebo ktorý ste na našej stránke navštívili. Pri návšteve našej webovej stránky o Vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o Vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení Vášho jazyka.

Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie súborov cookie a súhlasíte s ich používaním, získavame údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach. Tieto dáta spracúvame štatisticky prostredníctvom služby Google Analytics. Ďalšie informácie o tom, aké dáta o Vás spracúva spoločnosť Google, môžete získať v oznámení o pravidlách ochrany súkromia spoločnosti Google ([Google Privacy Policy](#)).

Informácie o Vašom správaní na webe sú však z dôvodu Vášho maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu používateľovi, t. j. konkrétnej osobe.

Viac o súboroch cookies tu: <https://selectafashion.com/sk/content/8-cookies>.

Prečo zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje

Na účel uzavretia kúpnej zmluvy a jej plnenia je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a údaje o bankovom spojení. Tieto údaje sú nevyhnutné pre doručenie objednávky a skontaktovanie sa s Vami v prípade potreby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru zákazníkovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Oprávnené záujmy:

- **Zákaznícke hodnotenia tovaru a služieb:** Po tom, čo u nás nakúpите tovar alebo služby, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie je možné vložiť aj z

vlastnej iniciatívy. Poskytnutie recenzie je dobrovoľné. Poskytnutím recenzie súhlasíte s takýmto zverejnením a spracúvaním týchto Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho na daný účel v zmysle vyššie uvedeného po dobu neurčitú. Predávajúci nezodpovedá za prípadné spracúvanie Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi stránok, na ktorých sú zverejnené, resp. inými osobami.

- **Zlepšovanie našich služieb:** Pomocou histórie Vašich objednávok a správania sa na webe Vám dokážeme ponúknuť relevantnejšie ponuky ďalšieho tovaru. K optimalizácii prvkov na webe môžeme využívať aj nástroje pre testovanie rôznych variantov (tzv. A/B testovanie), služby Google Analytics, Facebook Analytics a pod.
- **Súťaže na sociálnych sieťach Facebook a Instagram:** Na účely realizácie súťaží prostredníctvom sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúvame nasledovné osobné údaje: údaje uvedené v profile súťažiacého a v prípade víťaza aj jeho meno, priezvisko, telefónne číslo, adresu a fotografiu s výhrou. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SELECTAFASHION, spol. s r. o. a spoločných prevádzkovateľov je nevyhnutné na účely realizácie súťaže v súlade s jej podmienkami.
- **Newsletter:** Na stránke nášho e-shopu máte možnosť si zaregistrovaním Vašej e-mailovej adresy objednať pravidelné zasielanie newslettera s ponukou nášho tovaru. Ak si nebudete želať zasielanie newslettera na Vašu e-mailovú adresu alebo budete chcieť zmeniť e-mailovú adresu, na ktorú Vám newsletter posielame, informujte nás e-mailom na adrese info@selectafashion.com, resp. písomne na adrese predávajúceho. Z odberu sa môžete odhlásiť aj po zakliknutí požiadavky v tele newslettera.
- **Fotografie zákazníkov:** Zákazník má možnosť zaslať predávajúcemu svoju fotografiu v oblečení, resp. s doplnkami zakúpenými od predávajúceho na účel jej zverejnenia na webových lokalitách e-shopu (selectafashion.sk a selectafashion.com) a na webových lokalitách [facebook.com](https://www.facebook.com), [twitter.com](https://www.twitter.com) a [pinterest.com](https://www.pinterest.com). Zasláním fotografie vyjadruje zákazník svoj súhlas s jej zverejnením.

Predávajúci nezodpovedá za prípadné spracúvanie Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi stránok, na ktorých sú zverejnené, resp. inými osobami.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru zákazníkovi článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Komu poskytujeme osobné údaje

SELECTAFASHION spol. s r. o. a spoloční prevádzkovatelia ďalej poverujú spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty ako tzv. spracovateľov. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje na účely a spôsobom, ktoré SELECTAFASHION spol. s r. o. a spoloční prevádzkovatelia stanovujú. V prípade, keď sa v súvislosti so spracovaním vyžaduje Váš súhlas, odovzdávame údaje spracovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili. Spracovateľom odovzdávame iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie ich služieb.

Zoznam spracovateľov:

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99, (zaistenie distribúcie tovarov)

- GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., IČO: 36 624 942, Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, (zaistenie distribúcie tovarov)
- DHL Express (Slovakia), spol. s r. o., IČO: 31 342 876, Letisko M.R. Štefánika, 820 01 Bratislava
- Packeta Slovakia s. r. o., Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava
- BestUniverse s.r.o., IČO 46964452, Škultétyho 536/44 949 12 Nitra (sprostredkovateľ dodávajúci IT systém a hosting)
- superfaktura.sk, s.r.o., IČO 46655034, [Pri Suchom mlyne 6, 811 04 Bratislava](#)
- orgány finančnej správy, daňoví a právni poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti
- Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ osobných údajov v rozsahu fotografie a prípadne aj označenia menom a priezviskom, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).
- The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 512 Means St., Suite 404, Atlanta, Georgia, USA („Mailchimp“) (zasielanie obchodných oznámení)
- Yotpo Ltd., 39 West 14th Street, 2nd Floor Rooms 205, New York, NY 100 11, USA („YOTPO“) (získavanie a zverejňovanie recenzií zabezpečuje predávajúci prostredníctvom portálu)
- Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika
- Global payments s.r.o., Organizačná zložka, Vajnorská 100/B, 83104 Bratislava – Nové Mesto, Slovensko

Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje aktívne do tretích krajín mimo EÚ neprenášame. Niektorí partneri, s ktorými pri spracúvaní osobných údajov spolupracujeme, však takéto prenosi realizujú, a to konkrétne do USA. Osoby, ktorým v USA tieto údaje sprístupňujú, dodržiavajú podmienky ochrany poskytovanej štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (US-EU Privacy Shield), a tým poskytujú primeranú úroveň ochrany pre Vaše osobné údaje.

Ako dlho spracúvame vaše osobné dáta

V prípade spracovávania osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné údaje všeobecne spracovávané po dobu 10 rokov alebo do odvolania takéhoto súhlasu.

Zabezpečenie osobných údajov

Všetka komunikácia medzi Vaším zariadením a našimi webovými servermi je šifrovaná. Prihlasovacie údaje sú zahashované a všetky Vaše dáta sú uložené len na serveroch v zabezpečených dátových centrách s obmedzeným, starostlivo kontrolovaným a auditovaným prístupom. Dáta v papierovej podobe uchováваме v uzavretej kancelárii zabezpečenej alarmom s heslom.

Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Náš internetový obchod nie je určený pre osoby mladšie ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov môže náš internetový obchod používať, iba ak na to udelí súhlas jej zákonný zástupca (rodič alebo poručník).

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Na základe písomnej žiadosti máte právo od predávajúceho vyžadovať najmä:

- informácie o spracúvaní osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané,
- zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu, doplnenie alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu Vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie Vašich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby,
- prenosnosť osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti:

1. písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti; adresa na zaslanie žiadosti: WE SELECT s.r.o., Turistická 8, 949 01 Nitra,
2. elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu,
3. telefonicky,
4. prostredníctvom kontaktného formuláru: <https://selectafashion.com/sk/kontaktujte-nas>.

Ako dotknutá osoba máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, predtým nás však neváhajte skontaktovať. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z uvedených práv, budeme Vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

Záverčné ustanovenia

Tieto VOP sú účinné odo dňa 28.10.2018.

Aplikovateľné právo: Akékoľvek právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy, resp. iných vzťahov upravených týmito VOP sa riadia právom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení použitia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru zverejneného v Zbierke zákonov pod č. 160/1991 Zb., ako aj vylúčení použitia Dohovoru o

premlčaní pri medzinárodnej kúpe tovaru zverejneného v Zbierke zákonov pod č. 123/1988 Zb. Uvedené sa nevzťahuje na prípady, v ktorých je dohoda o voľbe aplikovateľného práva vylúčená právnymi predpismi.

Súdna príslušnosť: Na rozhodovanie prípadných sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacich sú príslušné všeobecné súdy v Slovenskej republike, konkrétne všeobecný súd predávajúceho. Uvedené sa nevzťahuje na prípady, v ktorých je dohoda o voľbe súdnej príslušnosti vylúčená právnymi predpismi.

Jazyk Zmluvy: Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Vyhotovenie Zmluvy: Zmluva je tvorená prijatou objednávkou zákazníka a VOP účinnými v čase uzavretia Zmluvy. Predávajúci neuchováva písomné, resp. elektronické vyhotovenie týchto dokumentov na účel zákazníka. Zákazník má možnosť reprodukovať a uchovať obsah týchto dokumentov v čase uzavretia Zmluvy.

Iné dojednania:

Ak je zákazníkom podnikateľ, akékoľvek peňažné plnenie predávajúceho zákazníkovi bezhotovostnou formou sa považuje za splnené odpísaním príslušnej sumy z bankového účtu predávajúceho.

Zákazník, ktorý je podnikateľom, nemá právo započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho.

Ak je ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo kúpnej zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo stratí platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť neskôr, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP a Zmluvy.

Tieto VOP si môžete prevziať [TU](#).

Štatút súťaže Vyhraj 30 EUR môžete vidieť [TU](#).